

自分で動き、考える。「気づく」ことから、人は成長します。

# 平成23年度 新入社員研修

不安を自信に変える**実践トレーニング**で今日から**すぐに動ける**人材に



講師

株式会社アチーブ・コンサルティング

代表取締役 **小松原 眞貴**

社会保険労務士／キャリア・コンサルタント／産業カウンセラー

## ●プロフィール

司法書士事務所、情報・通信業界、電気機器業界での勤務経験を経て社員教育インストラクターとして人材育成に携わる。2003年、社会保険労務士の資格取得。その後、香川労働局雇用均等室にて、育児・介護休業、セクシュアルハラスメントを専門とした相談・指導を行う。2009年 キャリアサポート・アチーブを独立開業。人材育成・キャリアコンサルティングを中心に活動をする。2011年 株式会社アチーブ・コンサルティング設立。社会保険労務士事務所アチーブを併設。民間企業や公的団体において「接遇研修」「コミュニケーション研修」「セクハラ防止対策セミナー」等をおし人材育成に力を注いでいる。

体得していただく研修  
わかりやすい  
「気づき」を与える  
「やる気」を起こす！  
これがアチーブの研修です。



「これで大丈夫かな？」と**マナーに不安のある方**、接客の**スキルアップを図りたい方**、これまでマナー研修を受けたことのない方など新入社員に限らず基本を再確認したい方もご参加いただけます。

## 研修カリキュラム

1. オリエンテーション
  - ・自己紹介
2. 社会人(組織人)としての意識と心得
  - ・社会人として必要な7大意識
3. 第一印象で差をつける
  - ・第一印象の重要性
  - ・身だしなみ ・あいさつ ・おじぎの仕方
4. 正しい言葉遣い
  - ・敬語 ・感じの良い言葉遣い
  - ・敬称のルール
5. 来客対応と訪問のマナー
  - ・来客の対応と案内 ・席次の基礎知識
  - ・訪問時の心得とマナー ・名刺交換
6. 電話対応
  - ・電話対応の基本ポイントと心得
  - ・電話の受け方・かけ方・取り次ぎ方
  - ・こんな時どうする? ケースバイケースの対応

- 受講料 1名につき8,000円 (テキスト代、昼食代、消費税込)
- 特典 **3月15日(火)まで**にお申込みまたは、**3名以上**のお申込をいただいた場合には、**20%OFF**(お一人様あたり**6,400円**)とさせていただきます。
- 定員 各会場40名(定員になり次第、締切らせていただきます。)
- お申込期限 **開催日の1週間前**
- お申込方法 裏面のお申込書にご記入いただき郵送またはFAXにてお申込ください。  
(申込書受領後に確認の電話を差上げます)  
受講料は、事前に下記指定口座にお振込み願います。お振込が確認出来次第、受講票をご郵送いたします。  
振込先：百十四銀行 本店(普)3105468 株式会社アチーブ・コンサルティング  
・開催日の1週間前までにお振込をお願いいたします。
- その他  
・お振込の確認が出来なかった場合は、キャンセルとさせていただきます。  
・開催日2日前以降のキャンセルは、返金いたしかねます。

高松会場	丸亀会場	東かがわ会場
日時 2011年4月7日(木) 9:30~16:45	日時 2011年4月13日(水) 9:30~16:45	日時 2011年4月15日(金) 9:30~16:45
場所 <b>高松テルサ</b> (3階 第1・2会議室) 高松市屋島西町2366番地1 TEL (087)844-3511	場所 <b>まなびらんど 丸亀市生涯学習センター</b> (4階 講座室1) 丸亀市大手町二丁目1番20号 TEL (0877)23-1091	場所 <b>東かがわ市交流プラザ</b> (1階 第1・2市民会議室) 東かがわ市湊1806番地2 TEL (0879)26-1224

株式会社アチーブ・コンサルティング

〒760-0042 高松市大工町5-1 松本ビル3F

TEL:087-813-1426 FAX:087-813-1427

お問合せ