

自分で動き、考える。「気づく」ことから、人は成長します。

介護・福祉スタッフのための

信頼を深める接遇・コミュニケーション

Consulting
achieve
やる気・能力・個性

新入職員の方、人間関係力をアップさせたい方、事業所内で接遇指導者を目指す方、教育担当者などにお勧めの実践的参加型セミナーです。



講師 **小松原 真貴**
株式会社アチーブ・コンサルティング 代表取締役
社会保険労務士/キャリア・コンサルタント/産業カウンセラー

司法書士事務所、情報・通信業界、電気機器業界での勤務経験を経て社員教育インストラクターとして人材育成に携わる。2003年、社会保険労務士の資格取得。その後、香川労働局雇用均等室にて、育児・介護休業、セクシャルハラスメントを専門とした相談・指導に携わる。2009年、キャリアサポート・アチーブを独立開業。社員研修、就職支援を中心に活動。2011年、株式会社アチーブ・コンサルティングを設立。社会保険労務士事務所アチーブ併設。介護・福祉現場や公的団体において「接遇研修」「コミュニケーション研修」「階層別研修」やキャリアパス支援事業等をおし人材育成に力を注いでいる。実践的内容の参加型研修を得意としている。介護労働安定センター香川支部 雇用管理コンサルタント

「気づき」を与え
「やる気」を起こす
これが
アチーブの研修です。
そこには受講者の
素敵な笑顔があります。

*** カリキュラム ***

1. 介護福祉サービスにおける接遇の重要性
2. 心を形であらわす
3. 介護現場における接遇対応の基本心得
4. 出会いの瞬間を大切にす
 - ・第一印象の重要性
 - ・言語的コミュニケーションと非言語的コミュニケーション
5. 接遇5原則を身につける
 - ・身だしなみは信頼のバロメーター
 - ・笑顔の挨拶が心の扉を開く
 - ・態度・動作に心の姿勢が表れる
 - ・言葉遣いは心遣い
 - ※ロールプレイング
6. 介護現場で求められるコミュニケーション
7. 安心と満足を感じさせる聴き方
 - ・話の聴き方のポイント
 - ・コミュニケーションの基本的態度
 - ・傾聴の技法
 - ※傾聴力実習

丸亀会場

平成25年4月11日(木)

13:15~16:45

まなびらんど 丸亀市生涯学習センター(4階講座室4)

丸亀市大手町二丁目1番20号

TEL 0877-23-1091

高松会場

平成25年5月16日(木)

13:15~16:45

サンメッセ香川(2階小会議室1.2)

高松市林町2217番地1

TEL 087-869-3333

- 受講料 1名につき**4,000円**(テキスト代、消費税込)
- ★ 特典 **3名以上のお申込をいただいた場合には20%OFF** お一人様あたり**3,200円**
- 定員 各会場24名(定員になり次第、締め切らせていただきます。)
- お申込期限 開催日の1週間前
- お申込方法 裏面のお申込書にご記入いただき FAXにてお申込ください。

詳細は裏面をご覧ください。>>>

お問合せ

株式会社アチーブ・コンサルティング

〒760-0042 香川県高松市大工町5-1 松本ビル3F

TEL: 087-813-1426 FAX: 087-813-1427

HP: <http://www.achieve-cg.jp>