

心にとどく接遇マナー & ストレスマネージメントセミナー

新入職員の方、人間関係力をアップさせたい方、事業所内で接遇指導者をを目指す方などにお勧めの実践的参加型セミナーです。よりよいサービスを提供するためには、まず自分自身が心身ともに元気でなければなりません。そこで、今回は“自分を大切にする”ためのストレス対処法をセットにした内容でお伝え致します。

プログラム	I 心にとどく接遇マナー 9:20~15:30 講師：亀岡 幸子	1. 介護福祉サービスにおける接遇の重要性 2. 組織人としての意識と心得 3. 接遇5原則を身につける ①身だしなみは信頼のパロメーター ②挨拶はコミュニケーションの第一歩 ③表情は受容と共感のサイン ④態度・動作に心の姿勢が表れる ⑤言葉遣いは心遣い 4. 接遇マナー応用編(ロールプレイング演習) 来客応対と訪問のマナー
	II ストレスマネージメント 15:45~17:15 講師：森 享子	1. 簡単すぐにできる疲労回復法 2. エネルギーと感情のコントロール 3. マイナス感情を和らげる心のバリア



講師 亀岡 幸子

キャリア・コンサルタント/産業カウンセラー
交流分析インストラクター/サービス接遇技能士
1989年より接遇マナー講師、キャリア・コンサルタントとして活動。官公庁、民間企業、学校、医療、介護、福祉など多方面で研修講師、講演活動を行っている。医療・介護・福祉の分野でも数多くの実績を持ち、実践的でわかりやすいと高い評価をもつ。現在、介護労働安定センター愛媛支部介護人材育成コンサルタント、愛媛県在宅介護研修センター講師、河原学園社会人課程非常勤講師としても活躍中。



講師 森 享子

キャリアコンサルティング技能士2級/心理相談員
シニア産業カウンセラー/中級教育カウンセラー
産業カウンセラー養成講座、女性の再就職支援、若者仕事相談室、スクールカウンセラーなどを経て、現在は企業管理職へのコミュニケーション研修、メンタルヘルス研修、キャリアアップ講座などで活躍中。また、高松大学非常勤講師としてキャリア支援や香川産業保健推進センター対策促進員としてメンタルヘルス対策について企業支援にも力を注いでいる。

高松会場

平成24年**3月30日**(金)

9:20~17:15

サンメッセ香川(2階小会議室1.2)

高松市林町 2217 番地 1

TEL 087-869-3333

丸亀会場

平成24年**4月12日**(木)

9:20~17:15

まなびらんど 丸亀市生涯学習センター(4階講座室1)

丸亀市大手町二丁目 1 番 20 号

TEL 0877-23-1091

- 受講料 1名につき**5,000円** (テキスト代、消費税込)
- ★特典 **2名以上のお申込をいただいた場合には20%OFF** お一人様あたり4,000円
- 定員 各会場30名 (定員になり次第、締め切らせていただきます。)
- お申込期限 開催日の1週間前
- お申込方法 裏面のお申込書にご記入いただき FAX または郵送にてお申込ください。

詳細は裏面をご覧ください。 >>>

お問合せ

株式会社アチーブ・コンサルティング

〒760-0042 香川県高松市大工町5-1 松本ビル3F

TEL: 087-813-1426 FAX: 087-813-1427

HP: <http://www.achieve-cg.jp>

受講申込書

接遇マナー・ストレスマネジメント

お申込日 平成 24 年 月 日

株式会社アチーブ・コンサルティング 行
(FAX:087-813-1427)

参加希望会場に をつけてください 高松会場(3/30) 丸亀会場(4/12)

法人及び施設名				
ご連絡先	住所	〒		
	電話		FAX	
	e-mail			
	ご担当者	所属 氏名	役職	
参加者	(フリガナ) 氏 名	職 種	年 齢	役 職
受講料	<input type="checkbox"/> 5,000 円 <input type="checkbox"/> 4,000 円 × _____ 名様 = 合計金額 _____ 円 お振込み予定日：平成 24 年 _____ 月 _____ 日			

◆お申込方法

上記の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAX又は郵送にてお申込みください。

(申込書受領後に確認の電話を差し上げます。)

受講料は、事前に下記指定口座にお振込み願います。

お振込みが確認出来次第、受講票をご郵送いたします。

◇振込先：百十四銀行 本店営業部(普) 3105468 株式会社アチーブ・コンサルティング

- ・開催日の1週間前までにお振込みをお願いいたします。
- ・お振込みの確認が出来なかった場合は、キャンセルとさせていただきます。
- ・開催日2日前以降のキャンセルは、返金いたしかねます。

※お申込に際する個人情報、当セミナー以外の用途には使用いたしません。

ご紹介者